

光回線故障時に

年中無休 24 時間 駆けつけ修理対応！

24 時間出張修理オプションとは？

インターネットまわりが分からない早く対応しないと困るというお客さまのための光回線専用故障修理対応サービスです！

日常のさまざまなシーンでご活用いただけます

ポイント 01



「日中は故障修理に立ち会えなくて困る」
そんな時は、夜間の訪問修理に対応するので安心です！

ポイント 02



通常 9～17 時の自動応答対応が 24 時間 365 日オペレータ対応に！
故障原因に応じては即訪問修理を手配！

ポイント 03



“専用” のフリーダイヤルでオペレータが受付対応するから安心です！

※本サービスは故障受付から現地までの駆けつけ時間および回復時間を保証するものではありません。

※保守対応時、建物内の弊社設備設置場所（MDF 室など）への入室が必要となる場合があります。また、お客さまの立会いを要する場合があります。

※入室方法（特に夜間、土日休日）などについて事前にご確認のうえお申し込みください。一部のエリア（原子力災害対策本部の設定する帰還困難区域など）については保守対応できない場合があります。

※天災などにより同時多発的に故障が発生した場合や交通事情などにより、保守対応にお時間をいただく場合があります。

ご利用料金に関しましては、詳しくはお電話でお問合せください。

 **0120-524-522** 受付時間 10:00～18:00（土・日・祝日は除く）

「飲食店応援サービスの 24 時間出張修理オプションの料金プランについての件で」と電話口でお伝えください。